

	Titel		Dokumenttyp	
	Kvalitetspolicy		Styrande	
	Rev-datum	Författare	Kategori	Revision
2021-02-17	David Sandén	Policy	1	
Godkänd	Godkänd av	Ägare	Dokumentnr	
2021-04-07	Samuel Wahlberg	Samuel Wahlberg	67242	

Kvalitetspolicy

Bygg i Mark i AC AB:s kvalitet på tjänster och produkter ska alltid uppfylla kundens krav, behov och förväntningar.

Policyn innebär följande:

- Verksamheten bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer i samverkan.
- Arbetet är fokuserat på att leverera rätt tjänst och produkt, i rätt tid, till rätt pris, tryggt och säkert.
- Varje medarbetare ska vara kompetent inom sin befattning. Denna tilldelas ansvar och befogenhet för att uppfylla kundens krav. Kompetensutveckling prioriteras.
- Våra medleverantörer är vår viktigaste resurs och förarnas kompetens och sätt att bemöta kunderna är särskilt viktigt.
- Vi ska alltid uppfylla alla lagkrav som berör vår verksamhet.
- Vi ska ha ett ledarskap som är ett föredöme både internt som externt.
- Vi ska arbeta enligt vårt ledningssystem för total kvalitet, som utvärderas vid ledningens genomgångar.
- Genom utvärdering av våra processers effektivitet och mätning av kundnöjdheten skapar vi underlag för ständiga förbättringar.
- Vi ska göra vår kvalitetspolicy förstörd bland våra medarbetare, medleverantörer och fordonsförare samt känd bland våra kunder, leverantörer och andra intressenter.

Samuel Wahlberg